



管理前沿

国际、国内项目管理行业发展动态

上海普华科技发展有限公司 李琰

1. IPMA 第 25 届全球项目管理大会将在澳大利亚举行



第 25 届 IPMA 全球项目管理大会将于 2011 年 10 月 9-12 日在澳大利亚昆士兰州首府布里斯班市举行。届时将有来自大约 50 个国家的项目管理协会代表出席本次大会。全球最优秀的项目管理人才和从业者将齐聚于此，可谓全球项目管理的年度盛会。

本次大会的主题将围绕“Delivering the Promise（交付承诺）”展开。会议详情请见：<http://www.ipma2011.com>

2. 第六届中国 IPMP 国际项目经理大奖评选活动通知

为了更好地促进项目管理在中国的应用与实践，为各行业、各领域项目经理提供一个交流实践经验、展示优秀成果的平台，中国（双法）项目管理研究委员会（PMRC）和 IPMP 中国认证委员会启动了“第六届中国 IPMP 国际项目经理大奖”评选活动。

详情请见：www.huading.net.cn

一、活动内容

第六届中国 IPMP 国际项目经理大奖评选活动包括两项内容：

- 1、“第六届中国十佳杰出国际项目经理（十佳杰出 IPMP）”评选；
- 2、“第六届中国十名优秀国际项目经理（十名优秀 IPMP）”评选；

本届评选活动的参选者可以由中国区各 IPMP 认证与培训中心、国家事业单位、特大或大型企业集团推荐，也可以是 IPMP 证书获得者自己申报，由“第六届中国 IPMP 国际项目经理大奖”评审委员会评选，最终评选出优胜者。

二、活动组织机构

- 1、主办单位：中国（双法）项目管理研究委员会（PMRC）、IPMP 中国认证委员会
- 2、执行机构：IPMP 中国认证委员会办公室
- 3、评审机构：“第六届中国 IPMP 国际项目经理大奖”评审委员会

三、评选活动进度安排

- 1、报名开始时间：常年接受报名
- 2、报名截至时间：2011 年 4 月 30 日
- 3、评选结果揭晓及颁奖时间：将在中国（双法）项

目管理研究委员会主办的一年一度的“中国项目管理应用与实践高峰论坛”上颁发。

3. 2011 年 PMP 项目管理考试时间通知

2011 年项目管理考试时间已经基本确定，共有 4 次考试，分别是 3 月、6 月、9 月和 12 月，具体安排如下：

- 3 月 26 日（周六）
- 6 月 25 日（周六）
- 9 月 24 日（周六）
- 12 月 10 日（周六）

以上时间如有调整会另行通知，对于具体的报名时间会在每次考试日期的前 3 个月左右在本网站发布消息。

4. 2011 年 IPMP 认证时间安排

2011 年 IPMP 认证时间安排

次数	第一次	第二次	第三次
时间	1 月 15 日	3 月 19 日	5 月 21 日
次数	第四次	第五次	第六次
时间	7 月 16 日	9 月 17 日	11 月 19 日

C 级案例讨论和面试, A、B 级项目报告答辩和面试将根据各认证中心“IPMP 认证计划申报单”统一协调最终确定时间。

5. IPMPA/B 级英文报告要求调整通知

国际项目经理资质认证（IPMP）在中国的推广已经将近 10 年的时间，IPMP A/B 级认证是其高端认证，IPMP A/B 级认证开展以来，要求认证申请者在提交中文项目管理报告的同时，提交全文翻译的英文项目管理报告，以便该报告的国际交流及认证管理委员会的评估检查。经多年来的实践，在广泛征求 IPMP 评估师，IPMP A/B 级申请者及 IPMP 认证培训中心的意见的基础上，经 IPMP 中国认证委员会研究决定并报 IPMA 认证管理委员会审核通过，对 IPMP A/B 级认证英文报告相关要求作如下调整：

1. 自 2011 年 1 月 1 日起，不再要求 IPMP A/B 申请者提交项目关林报告的英文全文翻译版本。但提交的项目管理报告中需包括英文扉页、英文目录、英文摘要。

2. 项目管理报告中需包括的英文扉页、英文目录、英文摘要的具体要求如下：

a) 英文扉页的内容应与项目管理报告封面的内容一致，包括：项目名称、申请者姓名、职务及单位名称等；

b) 英语目录的内容应与中文项目管理报告的目录一致；

c) 英文摘要是与项目管理报告各章节内容相对应的较为详细的内容摘要，以介绍清楚每章的内容要点为原则，原则上英文摘要的容量要求控制在 2-3 页范围内（以 A4 纸张、小四号字体、标准行间距为参照）。

3. 项目管理报告要求按下列顺序编排并装订成册：中文封面、英文扉页、中文摘要、英文摘要、中文目录、英文目录、中文报告正文、参考文献、附件。

详情请见：

http://www.huading.net.cn/reports/Article_Show.asp?ArticleID=3566

5. 第九届中国项目管理大会圆满结束

第九届中国项目管理大会于 2010 年 12 月 5 日在上海同济大学圆满落幕。本届大会的主题为“项目——组织与社会发展的动力”，由国际项目管理协会（IPMA）、中国优选法统筹法与经济数学研究会支持，由我国唯一跨行业、跨领域的项目管理专业组织——中国项目管理研究委员会（PMRC）联合国内行业性、地区性项目管理专业组织及项目管理专业机构共同组织召开，是一年一度的中国项目管理盛会。

作为中国项目管理界的综合性会议，本届大会突出了跨行业、多主体的参与和对话式互动交流的特点。大会由中国项目管理研究委员会副主任、秘书长欧立雄主持；在围绕大会主题安排前沿性、综合性主

体报告的同时，设立了六个分论坛——中国项目管理成就讲坛、项目利益相关者管理论坛、项目管理人才培养论坛、项目管理能力建设与评估论坛、项目管理研究与实践论坛、项目管理信息化论坛。河北省项目管理协会会长宋蕊女士作为“项目利益相关者管理”论坛的主持人，在此分论坛上做了《政府投资项目合作伙伴管理》的主题发言。她在发言中介绍了在政府投资项目合作伙伴项目管理实践中的心得体会及经验，并与现场与会人员进行了积极的互动，听取意见和建议，解答疑惑。在活跃的论坛氛围中，各种项目管理思想相互碰撞、相互融合。全体与会人员全程参与互动交流、辩论对话、交换意见，进行了深层次的沟通与交流，有力地推动了项目的健康发展。

6. PMI（中国）主办的《项目管理世界》正式创刊

2010年6月，筹备已久的由PMI（中国）主办的《项目管理世界》杂志(内刊)创刊。杂志的目的是促进中国项目管理领域的专业人士之间的信息交流，提供实用的工具和技术，并对新兴的项目管理趋势和进展提供讨论的平台，推动项目管理在中国的应用。

杂志的电子版可在PMI（中国）网站的PMI社区活动的资料下载中心下载。书面版会发放给各位R.E.P.、重要客户、学术机构、PMI（中国）举办的政府论坛、企业圆桌会、PDU活动的参会者等。如6月创刊号已在大连举办的国际软件和信息服务交易会、PMI（中国）项目管理日、杭州论坛等活动中派发，并获得了积极的

反馈。

杂志在2010年已出版两期，6月刊在中国国

际软件和信息服务交易会上发放。10月刊在PMI（中国）年会上发放。在2011年计划出版季刊。

7. 2011年中国项目管理十大趋势

■趋势一、更多中国企业成立项目管理办公室，项目管理办公室也发挥更大的作用

在国内，仍有很多企业每年有成百上千的项目实施，而公司却没有成立项目管理办公室，或者已经有了PMO，但是PMO仍在履行一些较为基础的职能。

在2011年，会有更多的中国企业意识到PMO的重要性，PMO也必将在企业内部发挥更大的作用。

■趋势二、项目经理软技能日益得到重视

项目经理的项目管理技能分为硬技能和软技能。硬技能更像硬件，如何做计划，如何最有效率的安排资源，如何分析风险和制定防范措施等等这些都属于硬技能，硬技能通过培训和实践，通常不难掌握。

越来越多的企业高层意识到，项目经理的软技能对于项目的顺利实施起着至关重要的作用。在2011年，企业将更加注重培养项目经理的软技能，并把软技能水平作为挑选和衡量项目经理的一个重要指标。

■趋势三、项目风险管理逐渐获得企业重视

经验告诉我们，项目中一个不经意的忽略往往导致最终毁灭性的灾难或是无尽的困扰。在2011年，随着中国企业对于项目管理的认知和应用的逐步深入，及企业对财务风险管理的强调升级，企业对于项目的风险管理也将更为重视。

2011年，更多的中国企业将建立日常的项目风险管理机制，为每个项目制定风险管理评估和对应检查表，进行风险识别和分析，然后制定风险应对计划和监控机制，这样将有效减少项目中的“突发事件”，保障项目的顺利实施。

■趋势四、企业将逐渐借助测评工具来实现企业项目管理能力的评估和逐步提升

企业在改进的过程中发现，企业自身并不非常清楚知道自身在各个项目管理方面的完善程度和执行力



封面人物：范思迪 (Steve Fahrenkrog) 先生，PMI区域发展副总裁和
陈永涛先生，PMI（中国）董事总经理访问上海虹桥交通枢纽工程现场

度。比如：规范是否完善，流程是否合理，执行和监控是否到位，责任是否足够清晰，文档是否完备，知识是否有盲点等等，更无从获悉企业自身和同行优秀企业的横向比较差距。

借助企业项目管理能力测评工具进行评估，企业将能发现自身在全方位 360 度组织级项目管理层面的优势和劣势，缺陷和短板，从而对自身的项目管理水平有一个清晰的认识和量化的评价。

借助评测结果和优化建议，企业可以找到最佳优化路径，缩短改善周期，从而及早享受提升成效。在 2011 年，中国企业将对此类评测工具和解决方案有更多认识，并将其引入企业帮助企业有目标、有计划地逐步提升项目管理绩效。

■趋势五、敏捷项目管理概念逐渐普及，企业渴望了解敏捷方法的价值和影响

敏捷项目管理的概念源于敏捷软件开发，随着敏捷项目管理概念的普及和各种敏捷方法（例如：敏捷开发框架 Scrum）的启用，在 2011 年，中国企业对敏捷项目管理的认识和需求会增加，企业渴望了解在特定项目中，选择敏捷方法而非其他项目管理方法的优势和价值，以及敏捷方法对实现企业目标所构成的影响。

■趋势六、企业对外包项目的项目管理更为重视

2011 年，会有更多的中国企业处于成本或企业目标专注性的考虑，而将更多的项目转向外包。理念领先的企业会用项目管理的原理引导承包和外包的过程，利用项目经理在进度计划、风险、需求和质量管理等方面的技能和知识，消除灰色地带，时刻使供应商保持压力和高度重视的状态。

■趋势七、更多企业着手建立企业内部的项目经理分级和认证体系

在中国企业中，项目经理的地位和生存环境却并不理想。在多数中国企业，“项目经理”这个名词伴随着的含义往往是“责任永远大于权利”，“相对职能经理处于弱势地位”，“工作量常常是满负荷甚至超负荷”，“属于临时岗位，缺乏职业稳定性，在企业的发展前途没有保障”。

而通过建立企业内部的项目经理分级和认证体系，为项目经理树立明确的个人职业发展目标并提供清晰的职位晋升通道，使项目经理希望获得尊重和自我实现的需求得到满足，可以有效激发项目经理的主观能动性，使项目经理能够主动提升自身的项目管理能力，为企业项目经理整体胜任力的有效提升提供一个良性的制度保障。

在 2011 年，会有更多的企业意识到建立项目经理分级认证体系对企业的长久价值，并将建立项目经理分级和认证体系作为企业进行项目经理激励和项目管理能力提升的一个有效解决方案。

■趋势八、项目管理软件应用更加普及

项目管理软件作为项目经理和企业中高层的项目管理工具，对单个项目的全过程项目管理以及多项目的项目管理起到非常重要的辅助作用。

之前，只有少数中国企业统一应用专业的项目管理系统作为项目管理的辅助工具，大部分企业没有引进专业的项目管理软件，只是企业内部个别部门和项目经理自发地使用一些基础项目管理软件，而还有很多企业基本上完全没有应用。

在 2011 年，中国企业对于项目管理软件更加关注，也会有更多的中国企业引进专业的适用于本行业的项目管理软件。

■趋势九、项目管理学习方式将更加多样化

在 2011 年，为保持项目经理在职的持续学习，企业将寻求利用现代技术手段帮助成年人在传统教室之外学习的方法。

除了常规的公开课和企业内训课程，企业对在线的项目管理课程也将更为接受，当然，企业对于培训的实际效果也更为关注，对项目管理培训的转化率也要求更高。

■趋势十、更多非典型项目型企业认识到项目管理的重要性

目前，在中国，项目管理的应用还主要集中在 IT、电信、通讯、工程、制造等典型项目型企业，在其他行业也有涉及，但是应用不是很广泛。

在 2011 年，更多的中国的非典型项目企业对项目管理的认知也会更为深入，如：零售业、快速消费品业、物流运输行业、媒体等，项目管理势必成为各行业提升企业执行力的最为行之有效的方法论和手段。

8. 中国项目管理资源网项目管理软技能市场调查报告

■一、参与调研企业的行业分布

参加调查的人当中，来自 IT 服务行业和研发制造业的分别占 34%和 30%，排在第一位、和第二位，遥遥领先于其他行业，其次建筑工程、通信、商业贸易物流、房地产、金融、其他行业。这也与目前国内项目管理应用情况吻合，项目管理最早起源于美国，应用于军事领域，目前项目的思想、方法、工具已经延伸至人类生产、生活的各个领域。

■二、调查企业项目经理（从事项目管理的人员）人数

企业项目经理人数大于 100 人的占本次调查总人数的 4%，50-100 人的占 7%，20-50 人的占 18%，10-20 人的占 25%，10 人以下的占 46%。

■三、调查人员来自企业部门

来自高级管理层和 PMO 办公室和高级管理层分别占 10%、16%；研发部门、工程部门、信息中心分别占 27%、19%、9%。说明参加本次调研的人士整体层次比较高，代表性很强。

■四、参与调研人员所在企业任职职位分布

从参与调研的职位分布来看，董事长/总裁/总经理/院长/所长、研发/技术/工程/生产/项目总监、行政/人事/财务/市场总监各占样本的 3%，事业部经理、PMO 办公室成员分别占 10%，5%，以上层级的合计占参加调研人数的 24%。项目经理/主管占 40%，其他合计占 36%

■五、调研人员中，对“软技能”的了解

大部分参与调研的人士对软技能都有一定程度的了解，其中“很清楚”的占

4%，“有一定了解，但不够深入”的占 72%。“听说过，没有仔细了解”的占 27%。“从来没听说过”的只占 3%，说明软技能这个概念对被调研者并不陌生。如图 2-1 所示。

■六、调研人员对“软技能”的认识

从调查结果来看，能够严格区分软技能与硬技能的占整个调查人数还不到 1%，只有 0.6%，造成这种情况的最主要原因是有很大一部分人不能够区分“逻辑分析能力、思维是否严密、推理是否严谨”是属于硬技能的范畴，如果不考虑这一点，将有 28%能全部答对。

■七、选出您认为最重要的三项“软技能”

这一项我们的初衷是让大家选出自己心目中最重要三项软技能，从结果来看，或许这样描述更为准确：最重要的两项软技能分别是沟通能力和领导能力。接下来依次是谈判与冲突解决能力、时间管理、情绪控制能力。如题 2-3 所示。

其中：

91%人认为沟通能力是最重要的三项软技能之一。

75%认为领导能力是最重要的三项软技能之一。

39%的人认为谈判与冲突解决能力是最重要的三项软技能之一。

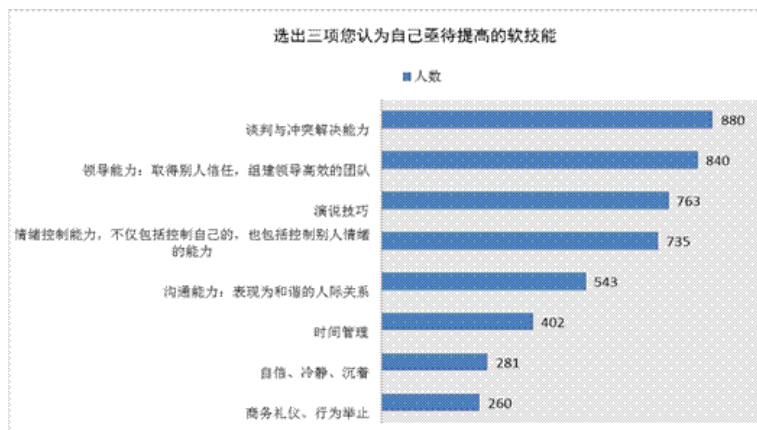
38%的人认为时间管理是最重要的三项软技能之一。

33%的人认为情绪控制能力是最重要的三项软技能之一。

■八、选出三项您认为自己亟待提高的软技能

和上一个问题类似，这里比较准确的说法是亟待提高的四项软技能，依次是：谈判与冲突解决能力、领导能力、演说技巧、情绪控制能力。见下图：

■九、参与调研人员对自身“软技能”的自评



这一项的调查结果再一次印证了一个道理：“人们对自

身的评价往往要高于别人对他的评价”。只有1%的人认为自己软技能差，9%的人认为自己的软技能较差，认为自己软技能在良好以上的占64%，这一点与实际工作生活中上级对下属的评价显然是不吻合的。如图2-5所示。

■十、软技能、硬技能哪个更重要

有47%的被调查者认为软技能比硬技能重要，47%被调查者难以分辨那个更重要，与之对应的一个很有意思的结果是只有4%的明确认为硬技能比软技能更重要。

这一项调查结果表明：越来越多的人开始意识到仅仅有扎实的技术能力是远远不够的，软技能对于个人提升、公司发展将起到重要作用。在未来，软技能将会在人们的工作、生活中扮演更加重要的角色。如下图3-1所示。

■十一、公司是否开展过远程培训

近一半（48%）的组织曾使用过远程培训方式来开展培训。在13%的组织，远程培训已经成为企业开展培训的例行的的重要组成部分。

随着人们工作、生活节奏的加快，一方面，快速变化的环境要求工作人士必须经常学习、甚至是终身学习来提高自身的能力适应不断变化的环境的需要，另一方面，受时间、场所、成本低等因素的制约，很多组织进行大规模的现场培训的难度增加，远程培训由于具备时间、地点可以灵活安排、费用成本较低的特点，已经受到越来越多组织的青睐。

■十二、愿意参加的培训类型

36%的人选择了时间、地点可以灵活安排的远程培训。64%选择了现场培训。

这项结果表明，在可以选择的情况下，1/3以上的员工更倾向于远程培训，企业在选择培训方式、考量培训有效性的时候，这一点也是必须给予关注的。

■十三、参与调研企业过去两年开展过“软技能”

有67%的被调查者所在的组织在过去的两年间开展过软技能的相关培训，开展过1次、2次、3次以上（含3次）的都在20%以上，说明大部分组织已经意识到软

技能的重要性，相当一部分组织，通过软技能提升员工的能力，提高组织绩效已经成为一种例行的手段。

■十四、明年的软技能培训计划

15%的被调查者表示，企业明年有明确的软技能的培训规划，74%的被调查者表示，可能会有，目前还不清楚，明确表示没有软技能培训计划的只有11%。如下图5-2所示。

■总结与展望：

目前项目的思想、理念、方法、工具已经在IT、电信、通讯、工程、制造等典型项目型企业得到了广泛的应用和认可，在非典型项目企业，对项目的认知也在逐步深入，如：零售业、快速消费品业、物流运输行业、媒体等。

未来，项目管理势必成为各行业提升企业执行力的最为行之有效的方法论和手段。

随着越来越多的企业开展项目的培训，对项目管理人员传播项目的理念和工具，许多高层管理人员也逐步认识到，在对项目管理人员进行了一系列的项目管理的培训之后，项目管理人员具备良好的项目管理硬技能，在组织层面也建立了符合组织现阶段发展需要的项目的流程、制度、平台，但这一切，并不能保证项目一定成功；导致诸多项目绩效无法达到预期的瓶颈因素是项目管理人员的软技能。

项目管理人员的软技能，是组织项目管理流程、制度、平台不足之处的润滑剂，是实现项目高绩效的重要保障。

对于高级项目管理职业人士来说，软技能、而非硬技能将是决定你的项目职业生涯能否决定性因素。一句话：硬技能，决定你能否被录取，软技能决定你能否被提升！

详情请浏览：

http://www.ledge.com/news_list/87366.html