

# 工程监理咨询企业的项目管理软件应用

四川二滩建设咨询有限公司 薛筑云

上海普华科技成都分公司 邹勇

**概述：**工程行业投资企业和施工单位走在了项目管理信息化行列的前列，而国内监理咨询企业信息化之路却稍显滞后，这和市场上缺乏专门的解决方案和营销体系原因分不开的，普华公司 PowerOn 项目管理系统解决方案在国内知名的监理咨询企业—二滩建设咨询的成功应用有效解决了咨询监理企业在发展过程中遇到的难题，大大提升了项目管理水准和企业决策能力。本文将详细讲述二滩建设项目管理应用模型。

**关键词：**监理咨询 二滩建设 项目管理系统 普华 PowerOn

随着改革开放的持续深入，国家基建项目投资建设速度加快，建设咨询公司的业务范围逐渐扩大，下属建设项目逐渐增多，项目跨地区、多专业、且采用管理模式（管理模式可能有：BOT、PMC 多种）、工期要求也不同，由原来的单一的，单项目管理向多项目管理转变，业务范围趋于多元化，随之而来会带来很多管理难题。

作为建筑咨询管理企业，信息化可以帮助企业节约成本，减少浪费，缩短工期。现阶段，建筑行业是国民经济的支柱产业之一，其任务主要是实现固定资产投资。自建国起，我国的固定资产投资逐年递增，建筑市场规模急剧扩大，基础建筑业已经成为第四大产业，水电建筑规模项目日益扩大化、复杂化、国际化，水电建设更是步入了丰产期。建筑企业之间的竞争日趋复杂，项目分布地区日益广泛，企业对项目的管理难度空前提高。项目成本控制的不确定性也大大提高，项目管理风险加大，企业扩张受阻于管理控制能力的制约。信息化能有效

化解企业在新形势下遇到的问题，从而达到提升企业战略管理能力的目的。

四川二滩建设咨询有限公司（SECC）（下文简称：二滩建设）是由二滩水电开发有限责任公司、北京华源水利水电工程咨询公司、四川大学工程设计研究院三方出资成立的从事建设咨询与监理的注册法人企业。公司拥有国家建设部颁发的“甲级监理单位”；国家计委颁发的“甲级工程咨询单位”；国家电力公司颁发的“甲级监理单位”等资质证书；是中国工程咨询协会团体会员以及国际咨询工程师联合会中国分会团体会员单位。1989年以来，SECC 承接了二滩水电站、官地水电站前期工程、广西龙滩水电站工程等、冶勤水电站机电安装工程、昆明市掌鸠河引水供水工程、华能集团宝兴河硃砂水电站、通口水电站、金龙潭水电站、田湾河流域梯级仁宗海水库水电站大坝工程、瀑布沟水电站右岸工程及乌斯河转运站公路、国腾软件学院等。工程现阶段，二滩建设同时管控十余个大型项目的监理咨询业务，项目分布在西南各个地区。鉴于公司的实际需求，二滩公司在选择项目管理信息的时候，经过多方比较，最终选择了普华公司的项目管理系统 PowerOn 作为企业级提升管理决策能力的载体。

二滩建设项目管理系统的应用主要包含项目概况、支付管理、合同管理、人员与费用跟踪、进度管理、绩效管理、质量管理、HSE 管理、资产设备管理、人力资源管理十大主要业务模块，以及领导查询、客户关系管理、系统管理等辅助模块，基本涵盖了工程监理咨询企业项目管理的所有业务。

### 项目概况模块：

项目概况主要是对企业多项目关键信息和重要数据的宏观管理。本模块基于 EPS(企业项目结构) 之下，包含企业所有需纳入系统管理的项目。项目概况模块包括项目基本信息、主要时间、参建单位、合同清单、工期和周期、质量管理、项目主要文档和备注资料等。

### 计划综合模块：

计划综合主要是对监理所需把控的施工进度进行管理。计划综合对工程施工进度进行全过程多角度的跟踪分析，普华项目管理平台传统实施方法是依靠国际先进的项目管理软件-P3E/C 和 Project，且 PowerOn 系统支持 P3E/C 和 Project 数据导入和数据展示。

### 支付项、合同及其收付款管理

二滩建设合同管理包含对 PMC（业主代建承包制）和传统监理服务合同两大部分，合同本身的管理是项目管理系统中的主要载体和依据，也是费用管理的前提。合同管理包括合同基本信息、合同收（付）款计划、合同其他款项、预付款和保密金、合同变更、合同附件、备注等。

其中在监理服务合同部分，支付管理是按照人员统计周期的人工角色项，每项角色具备数量和单价的属性，最终汇总构成合同总价，并便于对目标成本和执行成本进行控制；在 PMC 合同里，支付项主要是工程量清单。支付管理支持多层次结构，可以定义名称、单价、数量、单位等信息，支付项支持 EXCEL 格式导入，还可以进行支付项多视角查询。支付项是合同内容的重要组成部分，是合同价格的来源。



合同编号	合同名称	合同类型	合同日期	合同到期日期	合同开工日期	合同完工日期	合同状态
0001	四川雅安... 监理服务合同	监理服务	2007-1-13	2007-1-13	2007-1-13	2007-1-13	已完工
0002	...	...	...	...	...	...	...

### 图：合同管理主窗口视图

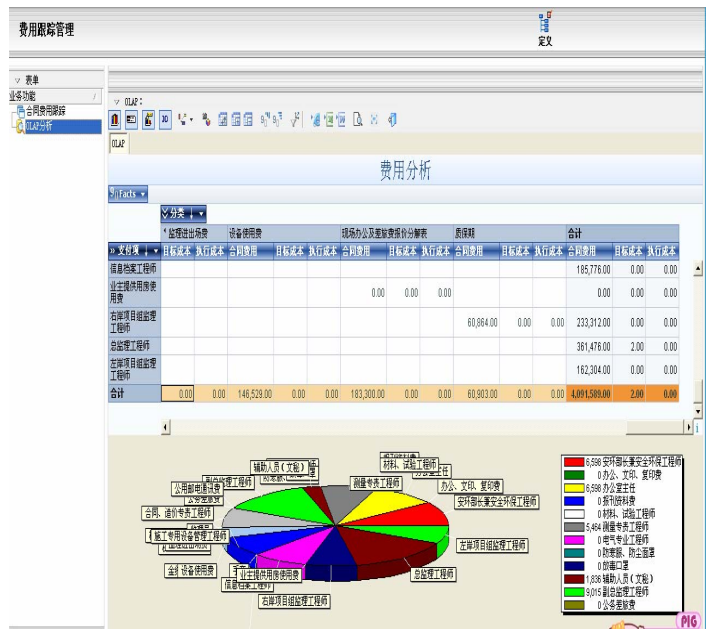
对于监理服务合同，收款管理是费控的重要组成部分，按照合同记录里的收款计划——实际收款——费用查看分析的管理主线，根据实际情况定制按固定周期或者按照实际资源消耗或工程完成量进行实际收款的专项管理。合同付款和收款计划管理思路一致，并支持承包商进行收款计划的流程审批和费用分摊，以实时监控项目费用信息。

为了提升二滩建设费控水准，实施小组利用 PBP(自定义表单) 功能为二滩建设量身打造了“费用跟踪”模块，主要展现监理服务业务中人工清单中合同价格、目标成本、实际执行成本、项目全过程的费用构成和总体分析。其中，合同中人工清单系统自动从支付项读取；目标成本在项目开工之前按照企业管理定额定制，作为项目企业内控成本；实际执行成本按照实际执行情况按月更新，作为项目实际执行成本。

### 图：费用跟踪模块的 OLAP 视图

#### 绩效管理

绩效管理作为项目考核的重要组成部分，主要



是为了满足企业项目管理需求，提升企业工作效率和核心竞争力而进行的季度考评工作。二滩公司绩效管理按照企业考评规范由受考评人（部门）定时发起的固化流程的打分考评工作，考评范围包含部

部门负责人、总部员工、项目部总监、项目部员工、项目部部门、项目部等考评。系统支持从考评规范-考评-考评分析-报表统计的业务流程和各阶段的管理流程。

四川二滩建设咨询公司项目部季度工作绩效考核表					
项目部: SI		责任人: 系统管理员	考核时间: 2009年第三季度		
考核项目	内容	评价标准	满分	自我评价	综合评价
项目季度工作业绩	工作量	●工作量很大, 完成工作质量高, 方法得当; ●工作量较大, 完成工作质量一般, 满足任务要求; ●项目里程碑工作严重滞后。	25分	23	24
项目季度工作业绩	工作业绩	●处理质量、安全、进度、计量与支付等的综合业务和现场工作综合执行力, 无失误、失职行为, 无施工安全、质量事故。	25分	24	23
项目季度工作业绩	预算管理	●季度费用控制合理、有效。	10分	8	7
项目建设	组织约束	●项目部员工遵守公司和项目部的各项规章制度, 无违规违纪现象。	5分	4	3
项目建设	廉政建设	●监理人员遵守职业道德, 无有违职业道德的行为。	10分	8	7
项目建设	团队协作	●项目关系融洽, 无影响团结的事件发生。	5分	4	5
项目建设	培训交流	●定期组织监理内部沟通、交流会(附纪要)、定期组织实习员工培训(培训计划、课题、内容、记录备案)。	10分	9	10
项目建设	管理体系	●项目部执行和咨询公司管理体系标准执行及运行有效。	10分	8	10
合计得分			100分	88	89
确认考核成绩	被考评项目综合评价:		综合评价:		
	签字: 日期:		签字: 日期:		

图: PowerOn 绩效考核报表

### 质量管理

作为国内咨询监理企业, 质量管理是工作的重要组成部分, PowerOn 通过质量验评分类分解结构(QBS)、质量检查项(QI)的定义, 与施工计划结合, 编制质量检查计划。通过对质量签证、质量验评、不合格项的处理, 实现质量的过程管理。系统提供多种质量管理过程和结果分析的方式。总部领导实时把握各个项目的质量动态, 并对质量管理水平纳入绩效考核的范畴。

### HSE 管理

HSE 管理主要围绕着环境因素和危险源两方面展开管理。支持安全计划-安全检查-统计分析的管

理主线。并能对施工安全评定进行跟踪管理和打分评定。HSE 管理有对项目部要求上报周报、月报和总结, 并能自动生产出固定格式的报表。

### 图纸文档管理

图纸文档管理作为企业知识管理的重要组成部分, 在企业和多项目两个层面统筹管理, 分别建立结构化的档案库、可以对文档图纸的所有属性和附件进行详细记录, 并支持文件归档, 借阅等系统操作。

### 设备管理

设备管理模块主要满足总部对现场办公和重要生活设备管理, 作为企业固定资产管理的重要组成部分, 可以实现对设备的编号、名称、卡片编号、规格、型号、所属部门、生产厂家、使用情况、维修记录等信息进行统一管理。同时, 可以按照多角度对设备进行分析, 并支持报表统计。

### 人力资源管理

在满足二滩建设现有人力资源管理系统辅助功能基础上, 实现二滩建设企业内部, 项目内部, 企业和项目以及项目和项目之间的人力资源灵活调拨、审批等过程。

通过普华项目管理系统的运行实施, 二滩建设进一步提升了实现“四控两管一协调”的管理实践, 实时的数据提取和分析, 让企业领导更方便的了解到各个项目的进展, 对于提升单项目的监理服务能力进行宏观和微观的指导有着积极广泛的意义。同时, 各个项目的数据和情况的快速反馈对于企业知识经验积累、制定企业标准, 加强员工工作效率和忠诚度, 提升企业战略水准有着积极而深远的影响。二滩建设 PowerOn 项目管理系统的成功应用, 普华的软件开发和咨询能力再一次得到了检验, 印证了行业丰富的经验积累和系统灵活的应用视角, 对于进一步扩大普华科技在业界的品牌力度有着积极的影响。